

Pravilnik o posredovanju u rešavanju sporova

Centra za medijaciju pri Nemačko-srpskoj privrednoj komori (AHK Srbija)

Pravilnik o posredovanju u rešavanju sporova (u daljem tekstu - „Pravilnik o medijaciji AHK Srbija“ ili „Pravilnik“) reguliše dobrovoljni postupak vansudskog rešavanja sporova. Postupak medijacije predstavlja alternativu sudskim, arbitražnim ili postupcima mirnog rešavanja sporova. Uz pomoć medijatora stranke u postupku nastoje da sporni odnos reše putem pregovaranja, uz pomoć jednog ili više posrednika, koji stranama pomaže da postignu sporazum.

Ovaj Pravilnik se primenjuje u medijacijama koje opslužuje

Nemačko-srpska privredna komora

Topličin venac 19a

11 000 Beograd

sa ciljem da pruži usluge koje će omogućiti posredovanje u rešavanju sporova iz koji nastanu iz poslovanja članica Nemačko-srpske privredne komore, a koji će se odvijati pri Centru za medijaciju kod Nemačko-srpske privredne komore (u daljem tekstu: „**Centar za medijaciju**“).

§ 1 Oblast primene

- (1) Stranke u postupku pri Centru za medijaciju kod Nemačko-srpske privredne komore mogu biti fizička i/ili pravna lica, preduzetnici i njihovi zaposleni. U određene postupke mogu biti uključene više od dve stranke.
- (2) Najmanje jedna od strana mora biti član Nemačko-srpske privredne komore, jedne od Privrednih i trgovinskih komora u Nemačkoj (*einer der Industrie -und Handelskammern in Deutschland*) ili jedne od Zanatskih komora u Nemačkoj (*einer der Handwerkskammern in Deutschland*).

(3) Predmet Pravilnika su sporovi koji proizilaze iz poslovnih aktivnosti subjekata navedenih u ovom članu, u koje spadaju i interni sporovi unutar samih subjekata, korporativni sporovi i eksterni sporovi.

§ 2 Centar za medijaciju

Centar za medijaciju pruža usluge strankama u pitanjima koja se tiču postupka medijacije. Ovaj centar pomaže strankama, na osnovu njihovog zahteva, a u skladu sa propisima Republike Srbije, da pronađu odgovarajućeg medijatora i sprovedu postupak medijacije.

§ 3 Pokretanje postupka pred Centrom za medijaciju

(1) Postupak pred Centrom za medijaciju se pokreće dostavljanjem predloga za medijaciju. Predlog za medijaciju mora biti dostavljen Centru u pisanoj formi, a može biti dostavljen i elektronskim putem na mejl adresu: mediationszentrum@ahk.rs. Predlog za medijaciju sadrži imena i adrese stranaka, kratki prikaz činjeničnog stanja i kopiju celokupne dokumentacije relevantne za sporno činjenično stanje, kao predlog za zaključenje sporazuma o pristupanju posredovanju („Predlog za medijaciju“).

(2) Centar za medijaciju dostavlja drugoj strani primerak Predloga za medijaciju, Pravilnik o medijaciji AHK Srbija, Tarifnik Centra za medijaciju Nemačko-srpske privredne komore i tarife medijatora uz zahtev da se o prihvatanju Predloga izjasni u roku od 15 dana od dana dostavljanja Predloga pisanim putem. Ukoliko druga strana prihvati Predlog za medijaciju, potrebno je da Centru za medijaciju uz svoju pisanu izjavu o prihvatanju Predloga za medijaciju, dostavi u pisanoj formi kratak opis činjeničnog stanja iz svoje perspektive. Centar za medijaciju će ispostaviti fakturu sa paušalom za svoje usluge obema strankama po dobijanju pisane izjave o prihvatanju Predloga za medijaciju.

§ 4 Imenovanje medijatora

(1) Centar za medijaciju pomaže strankama da pronađu odgovarajućeg medijatora. Stranke mogu imenovati jednog ili više medijatora. Centar za medijaciju mora potvrditi imenovanje medijatora. Imenovanje se potvrđuje ukoliko medijator ispunjava zakonom predviđene uslove za imenovanje posrednika. Ukoliko stranke nisu mogle da se dogovore o izboru medijatora u roku od četiri nedelje od dana uplate paušala, koji je odredio Centar za medijaciju u skladu sa prethodnim članom, postupak se okončava bez prava na povraćaj uplaćenog paušala.

(2) Strane i medijator zaključuju sporazum o pristupanju posredovanju u pisanoj formi kojim potvrđuju izbor medijatora, uređuju međusobna prava i obaveze u skladu sa načelima posredovanja, utvrđuju troškove posredovanja i druga pitanja od značaja za sprovođenje posredovanja. Tekst sporazuma o pristupanju posredovanju preporučuje Centar za medijaciju. Medijator šalje Centru za medijaciju primerak sporazuma o pristupanju posredovanju, koji je potpisan od strane svih strana.

(3) Strane mogu u bilo kom trenutku sporazumno da razreše medijatora i imenuju drugog medijatora, a izvršene usluge medijatora moraju izmiriti.

§ 5 Neutralnost medijatora

(1) Medijator može biti samo ono lice koje nije savetovalo niti zastupalo stranke u vezi sa predmetom postupka pre početka postupka medijacije. Medijator takođe može biti samo ono lice koje nije u poslovnom odnosu sa strankama. Medijator mora biti nepristrasan i diskretan.

(2) Medijator ne sme da zastupa ili savetuje stranke tokom postupka, osim ukoliko to vrši u granicama evaluativnog metoda medijacije. Nakon završetka postupka medijacije, medijator ne sme da savetuje ili zastupa stranke u vezi sa predmetom medijacije.

§ 6 Poverljivost

(1) Predlozi izneti tokom postupka medijacije i koji su dati isključivo radi zaključenja sporazuma o rešavanju spora ne mogu se koristiti u sudskom, arbitražnom ili drugom postupku, niti saopštiti na drugi način.

(2) Strane, njihovi zakonski zastupnici i punomoćnici, posrednici, treća lica koja prisustvuju postupku medijacije, kao i lica koja obavljaju administrativne poslove za potrebe posredovanja, ne mogu se u bilo kom sudskom ili drugom postupku pozivati na okolnosti, svedočiti ili predlagati kao dokaz:

- a) činjenicu da je jedna strana predložila sprovođenje postupka medijacije ili izrazila volju da u ovom postupku učestvuje;
- b) mišljenja i stavove koje je strana u postupku medijacije izrazila ili predloge koje je u tom postupku iznela isključivo u cilju postizanja sporazuma;
- c) moguće načine rešavanja spornog odnosa koje je tokom postupka medijacije izneo posrednik i činjenicu da je strana u postupku pokazala spremnost da prihvati predloženi način rešavanja spornog odnosa;

d) ispravu koja je pripremljena isključivo za potrebe postupka medijacije.

(3) Sud ili drugi organ koji vodi postupak neće prihvatiti predloge iz stava 2. ovog člana.

(4) Ako se u postupku medijacije strana pozvala na neki dokaz koji bi u drugom postupku mogla uskratiti, korišćenje takvog dokaza u postupku medijacije ne znači pristanak na njegovo korišćenje u drugom postupku.

§ 7 Tok medijacije i zadatak medijatora

(1) Medijator je odgovoran za tok medijacije od trenutka imenovanja. Medijator se posebno stara da se u kratkom roku odredi vreme sastanak za medijaciju. Stranke su učestvuju u tom procesu. Na prvom sastanku posebno se razmatraju: Tok medijacije, zadaci medijatora, stranaka i njihovih advokata u medijaciji, sporno činjenično stanje iz ugla stranaka. U dogovoru sa strankama medijator pravi vremenski okvir za medijaciju.

(2) Stranke lično ili onlajn prisustvuju sastancima. Pravna lica zastupaju fizička lica koja su upoznata sa činjeničnim stanjem i koja su ovlašćena da zaključuju sporazume kojima se okončava postupak. Sastanci se, osim ukoliko su onlajn, mogu održavati u prostorijama Nemačko-srpske privredne komore uz dodatnu naknadu za korišćenje prostora, u skladu sa članom 10, stav 1. ovog Pravilnika.

(3) Medijator vodi sastanke i vodi računa o poštovanju procedura u toku postupka. Posebno se brine da stranke u dovoljnoj meri imaju mogućnost da predstavljaju činjenično stanje iz svoje perspektive, iznesu svoja stanovišta i interesne položaje, kao i da razrade ideje za rešavanje sukoba. Medijator vodi računa da vođenje pregovora bude u skladu sa interesima stranaka, usmereno ka pronalazanju rešenja i transparentno. U potrazi za odgovarajućim rešenjem u obzir mogu doći i rešenja koja prevazilaze sam predmet spora. Medijator podstiče razjašnjenje činjenica i postizanje sporazumnog rešenja u svakoj fazi postupka. U svakoj fazi postupka stranke se mogu konsultovati sa advokatima. Stranke mogu uključiti advokate u postupak medijacije, koji mogu prisustvovati sastancima. Medijator ne savetuje stranke o pravnim pitanjima.

(4) Na zahtev stranaka, medijator može angažovati pravnog eksperta i eksperte druge struke. U tom slučaju, stranke snose troškove na jednake delove. Stranke mogu u pisanom obliku dogovoriti drugačiji način raspodele troškova.

§ 8 Okončanje postupka medijacije

(1) Postupak se okončava kada:

- stranke zaključe sporazum o rešavanju spora putem posredovanja ili
- stranke zaključe sporazum o rešavanju dela spora putem posredovanja, dok o ostalim pitanjima konstatuju da ne žele da nastave postupak u vezi ili
- jedna strana ili medijator u pisanom obliku obaveste druge učesnike u postupku i Centar za medijaciju AHK Srbije da smatraju da je postupak neuspešan.

(2) Pre zaključenja sporazuma o rešavanju spora, stranke se upućuju da bi trebalo da pravno provere sporazum - kako u sadržinskom tako i u formalnom pogledu. Pravna provera sporazuma nije zadatak medijatora.

(3) Potpisani sporazum o rešavanju spora može imati snagu izvršne isprave ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- a) da sadrži izjavu dužnika kojom pristaje da poverilac na osnovu sporazuma o rešavanju spora putem posredovanja, nakon dospelosti potraživanja može pokrenuti postupak prinudnog izvršenja (klauzula izvršnosti);
- b) da su potpisi strana i medijatora overeni od strane suda ili javnog beležnika.

§ 9 Zastarelost, prekluzivni rokovi i sudski postupak

(1) Pokretanjem postupka posredovanja počinje zastoj zastarelosti potraživanja u odnosu na zahtev povodom koga se sprovodi postupak posredovanja, koji ne može trajati duže od 60 dana.

(2) Po isteku roka iz stava 1. ovog člana rok zastarelosti nastavlja da teče.

(3) Ako je zakonom određen poseban rok za podnošenje tužbe taj rok ne teče dok postupak posredovanja traje, ali ne duže od 60 dana.

(4) Stranke neće podnositi tužbe sudu ili arbitraži u pogledu predmet spora koji se nalazi u postupku medijacije.

§ 10 Troškovi

1. Centar za medijaciju naplaćuje paušalnu naknadu za svoje usluge u iznosu od 300,00 evra (*slovima: tri stotine evra*). Ovaj iznos obuhvata korišćenje prostorija Centra za medijaciju za dve sesije medijacije. Naknada za korišćenje prostorija uključuje upotrebu dve sale za sastanke ili konferencijsku salu potrebnu za vođenje medijacije. U slučaju da se za postupak medijacije koriste dodatne prostorije ili da broj sesija premaši dve, Centar može obračunati dodatne troškove.

2. Stranke plaćaju naknadu i dodatne troškove u jednakim delovima, osim ukoliko su se drugačije sporazumele. Stranke solidarno odgovaraju za dugovanja prema Centru za medijaciju, uključujući naknadu i troškove iz prethodnog stava.
3. Ako su stranke pristale na postupak medijacije, Centar za medijaciju izdaje fakturu strankama da u jednakim delovima uplate naknadu troškova Centra za medijaciju. Iznos troškova se mora platiti u roku od dve nedelje od dana dostavljanja fakture.
4. Pre otpočinjanja postupka medijacije stranke i medijator dogovaraju honorar medijatoru u okviru sporazuma o pristupanju posredovanju. Medijator ima pravo na naknadu stvarnih i nužnih troškova. Stranke plaćaju honorar i troškove medijatoru u jednakim delovima, osim ukoliko se drugačije dogovore. Stranke odgovaraju solidarno medijatoru za honorar i naknadu troškova.
5. Medijator može svoje aktivnosti u bilo koje vreme da uslovi uplatom odgovarajućeg avansa od strane obe stranke. Uplate se vrše direktno medijatoru.
6. Stranke same snose sve troškove nastale tokom postupka medijacije, uključujući troškove advokatskog zastupanja.

§ 11 Ograničenje odgovornosti

Centar za medijaciju ne odgovara za ponašanje medijatora. Odgovornost Centra za medijaciju, njegovih organa i zaposlenih je ograničena na nameru i grubu nepažnju, osim u slučajevima povrede života, tela ili zdravlja, ili povrede bitnih ugovornih obaveza kada postoje ugovorni odnosi. Medijator odgovara u skladu sa merodavnim pravom Republike Srbije.

§ Završne odredbe

(Pravilnik o medijaciji AHK Srbije zasnovan je na ideji Pravilnika o medijaciji IHK Hamburga: <http://himev.de/Downloads/Mediationsordnung-data.pdf> i usklađen je sa pravom Republike Srbije.

Kontakt:

Aleksandar Čokanović,
pravnik Nemačko-srpske privredne komore
Tel: +381 11 6967 273
Mob: +381 60 0202 854
E-mail: cokanovic@ahk.rs